



Resoconto operativo di fine attività 2011

Resoconto operativo di fine attività 2011



**SERVIZIO DI SENSIBILIZZAZIONE DEI TURISTI DURANTE LA STAGIONE ESTIVA
LUGLIO E AGOSTO 2011
PROGETTO LIFE07/NAT/IT/000519 "PROVIDUNE"**

LEGAMBIENTE SARDEGNA

Via Nuoro, 43 – 09124 Cagliari - tel/fax 070.659.740

e-mail: salegambiente@tiscali.it

INDICE

1	SCHEDA DI DESCRIZIONE DEL PROGETTO	2
2	MODALITÀ TEMPORALI DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO	2
3	PUNTI INFORMATIVI	3
4	PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI – PROGRAMMA DI LAVORO - METODOLOGIA	4
5	PROPOSTA AGGIUNTIVA: DISTRIBUZIONE DEI PORTACICCHE, QUESTIONARIO RIVOLTO AI TURISTI	4
6	ANALISI DEI QUESTIONARI	5
7	OSSERVAZIONI	6

Resoconto operativo di fine attività 2011

1 SCHEDA DI DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Informazioni generali	
Titolo	Life07/NAT/IT/000519 "PROVIDUNE"
Siti di intervento	LOTTO 1° - COMUNE DI VILLASIMIUS
Tipologia di attività previste	Obiettivo 1: sensibilizzare i fruitori delle spiagge circa l'importanza e la rarità degli habitat costieri come le "Dune con Ginepri" ; sensibilizzare circa i danni che possono essere causati da una fruizione non responsabile di queste aree; sui motivi per i quali tali habitat sono importanti e da tutelare e sul ruolo dell'Europa nel promuovere la loro conservazione.
Durata	Luglio e Agosto 2011

2 MODALITÀ TEMPORALI DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è stato avviato a partire da **venerdì 22 luglio 2011** e si è concluso **domenica 28 agosto 2011**, con l'allestimento di punti informativi nei siti di Porto Giunco, Punta Molentis e nella Piazza Gramsci nel Comune di Villasimius.

Così come indicato nell'Offerta Tecnica presentata, l'attività è stata svolta tutti i venerdì, sabato e domenica dei mesi di luglio e agosto a partire dalla data di avvio della stessa, con i seguenti orari:

- **VENERDÌ** – dalle ore 18.00 alle ore 22.00, presso la Piazza Gramsci di Villasimius;
- **SABATO** – dalle ore 9.00 alle ore 14.00, presso Porto Giunco/Punta Molentis;
- **DOMENICA** – dalle ore 9.00 alle ore 14.00 presso Porto Giunco.

Da precisare che il recupero delle ore di attività non svolta a causa dello slittamento della data di inizio della campagna informativa, sono state "recuperate" allestendo i punti informativi il sabato e la domenica sia a Punta Molentis che a Porto Giunco con l'impiego di 4 operatori (2 per ogni punto informativo) con modalità e orari secondo lo schema in allegato [Alleg. A) – Cronoprogramma Providune 2011].

La gestione del servizio ha fatto capo alla sede dell'Associazione in via Nuoro 43, Cagliari e si è svolto in stretto coordinamento con l'amministrazione provinciale di Cagliari e comunale di Villasimius e con la collaborazione dell' Area Marina Protetta Capo Carbonara.

3 PUNTI INFORMATIVI

Come l'anno precedente, abbiamo preso contatto con l'Amministrazione Comunale di Villasimius per informarli dell'attività da svolgere e fatto richiesta di tutte le autorizzazioni ed i permessi necessari (occupazione temporanea di suolo pubblico nelle località indicate, accesso con l'auto in Zona a Traffico Limitato) per allestire i punti informativi dislocati nei siti in oggetto.

I punti informativi sono stati allestiti con attrezzature amovibili e di facile trasporto (tavolo espositivo, sedie, ombrellone) e corredati da banner Providune ed opportuni cartelli per segnalare la presenza del servizio informativo, nei seguenti luoghi:

- Piazza Gramsci - Villasimius: il punto informativo è stato allestito di volta in volta in vari punti della piazza, seguendo le indicazioni della Polizia Municipale, con la quale si è sempre collaborato e che ha permesso di transitare con l'auto nella zona ZTL nei pressi della piazza per poter deporre e ritirare a fine servizio tutto l'occorrente per allestire il punto informativo;
- Porto Giunco: il punto informativo è stato allestito all'ingresso della spiaggia nelle vicinanze del chiosco, in modo da intercettare il maggior numero di fruitori della spiaggia, il luogo è stato concordato con il Sindaco e Vicesindaco di Villasimius;
- Punta Molentis: la postazione, anche in questo caso su indicazione del Sindaco di Villasimius, è stata allestita presso la barra verde di accesso alla spiaggia poter contattare, anche in questo caso, il maggior numero di utenti.

Così come fatto nel 2009 e nel 2010, in tutte le località gli operatori hanno effettuato una informazione anche itinerante: in Piazzetta Centrale a Villasimius spostandosi nelle zone adiacenti per distribuire il materiale e fermandosi a parlare dell'iniziativa con turisti e residenti della cittadina; a Porto Giunco e a Punta Molentis, oltre alla distribuzione nel punto informativo, gli operatori hanno effettuato almeno due passaggi (andata e ritorno) presso tutti i frequentatori delle località in oggetto, a Porto Giunco inoltre la presenza dei sistemi di ritenzione della sabbia in legno (spesso purtroppo pieni di rifiuti) ha sollecitato l'attenzione dei bagnanti che hanno spesso chiesto informazioni più dettagliate a riguardo.

Questa attività è stata affiancata dalla distribuzione del materiale informativo presso gli Info Point del comune di Villasimius, in tutte le strutture ricettive della zona, nei chioschi in spiaggia. Sempre a Villasimius, ma anche nei centri vicini e a Cagliari, gli esercenti sono sempre stati disponibili ad esporre nelle vetrine dei loro negozi la locandina informativa "DUNE – un tesoro alla luce del sole" fornita dalla Provincia di Cagliari.

Gli operatori hanno svolto il servizio di divulgazione e informazione sul progetto Providune indossando la maglietta bianca con il logo PROVIDUNE, fornita dalla Provincia di Cagliari e un berrettino grigio con visiera riportante il logo di Legambiente.

Dalla Provincia di Cagliari (Centro anti Isetti – magazzino) sono stati consegnati a Legambiente Sardegna: **n° 8 magliette** con il logo Providune, varie taglie S/M; **50 locandine A3** e **6 scatole** di opuscoli "PROVIDUNE – *un tesoro alla luce del sole*" in data 19 luglio 2011.

I **2 banner** occhiellati in PVC con il logo del progetto, utilizzati anche quest'anno, sono stati dati in dotazione a Legambiente Sardegna in occasione della campagna di informazione del 2010.

Gli operatori hanno provveduto alla distribuzione e divulgazione di circa 8500 pieghevoli informativi della campagna Providune.

4 PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI – PROGRAMMA DI LAVORO - METODOLOGIA

È stata impegnata in totale un'equipe di otto operatori qualificati che hanno maturato la loro esperienza collaborando alla campagna Goletta Verde e in attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale svolte in questi anni presso i Centri di Educazione Ambientale di Legambiente.

In particolare:

- nel corso del 2008 gli operatori hanno partecipato alla campagna divulgativa della Conservatoria delle coste,
- alcuni operatori hanno già collaborato per la campagna "**PROVIDUNE**" sia nel 2009 che nel 2010.

Prima dello svolgimento del servizio gli operatori hanno partecipato a due incontri formativi, con la guida di alcuni componenti del Comitato Scientifico di Legambiente, in maniera da mettere a fuoco i temi oggetto dell'attività di sensibilizzazione e definire possibili iniziative correlate al progetto per rafforzare le ricadute in termini di corretta fruizione delle risorse ambientali costiere.

La metodologia adottata è rimasta invariata rispetto all'esperienza del 2010: presso Porto Giunco e Punta Molentis la consegna del materiale informativo è avvenuta, oltre che agli ingressi delle 2 spiagge, anche in uno dei passaggi di percorrenza dei litorali da parte degli operatori; gli utenti contattati sono stati informati circa la possibilità di depositare il fascicolo divulgativo al punto informativo dopo averlo letto se intenzionati a non portarlo a casa o di riconsegnarlo agli stessi operatori nel passaggio di ritorno.

E' stata cura degli operatori raccogliere i fascicoli abbandonati.

Le medesime modalità sono state utilizzate nello svolgimento serale del servizio presso la Piazza Gramsci di Villasimius.

5 PROPOSTA AGGIUNTIVA: DISTRIBUZIONE DEI PORTACICCHE, QUESTIONARIO RIVOLTO AI TURISTI

Unitamente al materiale fornito dalla Provincia di Cagliari sono stati distribuiti i flyers forniti dalla Regione Sardegna - Agenzia Conservatoria delle Coste sulla campagna di sensibilizzazione per la salvaguardia delle spiagge della Sardegna "**Dedicato a chi ama il mare**", contenenti alcuni utili suggerimenti di comportamento da adottare per tenere pulite le spiagge e non danneggiare l'habitat circostante; insieme agli opuscoli informativi sono stati distribuiti i porta cicche da spiaggia.

Contestualmente alla distribuzione del materiale informativo, come da offerta tecnica, gli operatori hanno somministrato un questionario appositamente elaborato per raccogliere il punto di vista di turisti e residenti sulla qualità ambientale della costa, sulle emergenze ambientali, sulle priorità di intervento che dovrebbero essere seguite dalle istituzioni.

Le interviste sono state condotte a partire da venerdì 22 luglio 2011 e concluse domenica 28 agosto 2011, come da calendario allegato [**Alleg. A) – Cronoprogramma Providune 2011; Alleg. B) – Questionari Providune 2011**].

I turisti sono stati coinvolti nella compilazione del questionario attraverso una breve introduzione sulle finalità dello stesso, cioè quello di raccogliere alcune informazioni generali sui frequentatori delle spiagge in questione e quello di raccogliere informazioni e suggerimenti per poterne migliorare la fruizione, rispettando il sistema ambientale particolarmente delicato e di grande interesse naturalistico e ecologico.

Località di: Porto Giunco, Punta Molentis

Alla luce dell'esperienza fatta negli anni precedenti, fin dal primo giorno la compilazione dei questionari è avvenuta con l'ausilio degli operatori presso il punto informativo allestito all'ingresso delle spiagge.

In alcune occasioni, si è ritenuto opportuno condurre l'indagine personalmente anche in spiaggia; pur se la struttura del questionario è abbastanza semplice e costituita da un numero limitato di domande, (per cui la compilazione richiede al massimo qualche minuto), non è stato semplice trovare turisti disponibili a collaborare.

Piazzetta Centrale di Villasimius

In questo caso la somministrazione del questionario a turisti e residenti si è rivelata più semplice, soprattutto perché luogo di incontro serale, di svago e relax, riscontrando fra gli utenti una maggiore disponibilità ed interesse ad essere informati sul progetto Providune.

Modalità di raccolta dei dati

Da sottolineare che gli operatori hanno informato che la compilazione del questionario era del tutto volontaria, quindi si è evitata accuratamente qualsiasi forma di sollecito diretto verso i destinatari, e anche coloro che non si sono resi disponibili per la compilazione hanno ricevuto tutto il materiale informativo a disposizione.

6 ANALISI DEI QUESTIONARI

Struttura del questionario

Il questionario è composto da domande per:

1. rilevare le informazioni generali dell'intervistato: sesso, età, luogo di provenienza,;
2. tipologia di vacanza ;
3. conoscenza della zona;
4. suggerimenti o/e segnalazioni.

Il questionario è stato completamente anonimo.

Analisi dei dati

Caratteristiche degli intervistati

Durante il periodo di indagine sono stati somministrati complessivamente 123 questionari **[Alleg. B) – Questionari Providune 2011]**.

Non è stato possibile definire chiaramente categorie di intervistati, appartenente a gruppi di vacanza organizzati o meno (anche perché non direttamente richiesto), la maggior parte degli intervistati conosceva già le spiagge della zona perché scelte più volte per la vacanza estiva, soprattutto da parte di quelli non residenti in Sardegna. La tipologia di turista comunque risulta fortemente eterogenea.

7 OSSERVAZIONI

Durante le interviste si sono riscontrate una serie di criticità per lo sviluppo turistico che emergono più o meno chiaramente dalla compilazione dei questionari.

Il punto maggiormente segnalato è relativo alla gestione della raccolta dei rifiuti, sia presso le spiagge sia nel circuito urbano. Non essendo presenti contenitori nelle vicinanze delle spiagge, fatta eccezione per quelli in uso nei chioschi e nelle aree gestite da privati, i turisti si trovano costretti a riportare indietro quelli prodotti durante la loro permanenza (molti si trattengono in spiaggia per l'intera giornata). Questo genera, nella maggior parte dei casi, disagio e fastidio ma, quel che è peggio, induce alcuni ad abbandonare i propri rifiuti nei pressi degli accessi alle spiagge soprattutto sulle dune. Tra le persone più sensibili alla tutela dell'ambiente emerge invece l'impossibilità, o comunque la grossa difficoltà, di differenziare i propri rifiuti.

Altre criticità emerse dall'analisi dei questionari sono state l'assenza di servizi igienici e lo stato di apparente abbandono in cui versano le dune, dove è possibile alcune volte trovare rifiuti di vario genere. Gli intervistati attribuiscono questa situazione di degrado, oltre che alla dilagante maleducazione e ignoranza, a una mancanza di sufficienti controlli da parte delle autorità competenti, nonostante sia in atto un progetto finalizzato al ripristino e alla salvaguardia delle dune, le cui criticità sono principalmente connesse alla fruizione veicolare e pedonale per l'accesso alla balneazione.

Segnalazioni anche per quanto riguarda i parcheggi. Anche in questo caso si può fare una distinzione fra i turisti: fra coloro che si lamentano della lontananza e quindi della scomodità di accesso diretto alle spiagge e coloro più attenti alla tutela e salvaguardia di un territorio di particolare pregio ambientale e naturalistico, che suggeriscono l'utilizzo di bus navetta, elettrici o comunque votati al risparmio energetico.

Inoltre molti hanno riscontrato l'insufficienza e/o la mancanza di cartelli indicativi sia per raggiungere le diverse località, sia per segnalare la zona protetta (AMP Capo Carbonara), sia per la diffusione ed informazione degli obiettivi dei progetti di tutela del mare e del territorio.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

I turisti, almeno quelli più sensibili alle tematiche ambientali, ritengono quindi opportuno un intervento che abbia come obiettivo quello di ridurre l'impatto attuale dovuto alla fruizione balneare e, contestualmente, di elevare la qualità delle spiagge, fornendo le stesse di quei servizi fondamentali e indispensabili per una loro corretta fruizione, nonché di potenziare il servizio di controllo e di informazione per porre fine ai disservizi riscontrati.

In allegato:

- Solo in supporto cartaceo **Questionari 2011 [Alleg. B)]**;
- **CD** contenente:
 1. **Resoconto Operativo di fine attività 2011**;
 2. **Cronoprogramma Providune 2011 [Alleg. A)]**;
 3. **Foto Providune 2011 [Alleg. C)]**;